

## Conditions Générales de Vente

Flore & Sens informe son aimable clientèle que l'acquisition de produits à travers le site implique une acceptation des conditions générales de vente relatives ci-dessous.

### Article 1 - Produits

Le shop en ligne de chez Flore & Sens vous permet de confectionner vos compositions florales selon vos envies. Le site vous propose différentes possibilités de création.

Flore & Sens vous rend attentif au fait que les photos des compositions sont des réalisations fictives et qu'une différence entre le produit présent sur l'image du shop en ligne et le produit final est possible.

Les images présentes sur le site sont des illustrations à titre informatif vous permettant de composer votre produit final.

La fleur est un produit périssable, naturel et saisonnier, de ce fait, Flore & Sens est forcé de s'y adapter. Partant, chaque composition est unique et Flore & Sens considère que l'acquéreur est d'accord avec cette manière de procéder.

Aucune réclamation relative au non-respect des images du shop en ligne ne sera donc acceptée.

### Article 2 - Réalisation de la commande - livraisons et retrait en magasin

2.1 Toute composition florale commandée avant 12h00 sera prête dès 15h00 du même jour. Toute composition florale commandée après 12h00 sera prête le lendemain dès 10h00.

2.2 Toute composition florale commandée avant 12h00 sera livrée dans la journée. Toute composition florale commandée après 12h00 sera livrée le lendemain.

Une dérogation à ces horaires est néanmoins possible. Cependant l'acquéreur devra contacter, préalablement à sa commande, Flore & Sens afin de s'assurer de la possibilité d'une livraison plus rapide.

Flore & Sens se réserve le droit de refuser une commande en dérogation aux horaires de confection précités pour de justes motifs, notamment une surcharge de travail.

2.3 Les commandes peuvent être à choix : retirer en magasin ou livrer.

La marchandise peut être retirée en magasin durant ses heures d'ouverture. (Horaires du magasin à retrouver sur [www.floretsens-alle.ch](http://www.floretsens-alle.ch)).

Si l'acquéreur ne souhaite pas retirer la commande en magasin, la marchandise est livrée par Flore & Sens à l'adresse indiquée dans le formulaire de commande.

Si des difficultés devaient être rencontrées lors de la livraison, Flore & Sens reprendra contact avec l'acquéreur afin de livrer la commande en temps utile et à la bonne adresse.

Les prix des livraisons sont établis selon la distance entre Alle et la localité de livraison. La liste des localités desservies et des prix de livraison sont consultables sur le site internet du magasin [www.floretsens-alle.ch](http://www.floretsens-alle.ch) - [prix livraisons](#) ou directement affichés lors de la configuration de la commande sur le shop en ligne [www.floretsens-shop.ch](http://www.floretsens-shop.ch).

Les commandes ne seront pas livrées pour les dimanches, lundis et jours fériés et durant la fermeture annuelle d'été (voir dates sur [www.floretsens-alle.ch](http://www.floretsens-alle.ch)).

Cependant et si le magasin de Flore & Sens est ouvert durant les jours précités, la marchandise pourra tout de même être retirée en magasin selon les horaires de confection indiqués ci-dessus (cf. 2.1). Les horaires du magasin sont à retrouver sur [www.floretsens-alle.ch](http://www.floretsens-alle.ch).

Flore & Sens livre uniquement dans les localités précitées ci-dessus. Une livraison hors canton/hors ces localités reste néanmoins possible.

Dans ce cas, l'acquéreur devra contacter préalablement et par téléphone Flore & Sens afin de s'assurer que Flore & Sens est en mesure de traiter sa commande et à quelles conditions (heure et jour et prix de livraison).

2.3 En cas de commande spéciale (grand nombre de fleurs de la même variété,...), il est conseillé de passer commande plusieurs jours à l'avance afin que Flore & Sens soit en mesure de réaliser la demande.

Dans ce cas et dès que Flore & Sens aura pris connaissance de la commande, l'acquéreur recevra un email de confirmation afin de l'avertir que Flore & Sens pourra traiter sa demande dans les délais.

Dans le cas contraire, si Flore & Sens ne peut traiter la commande dans les délais, notamment en cas du nombre important de fleurs commandées, l'acquéreur sera contacté téléphoniquement afin de lui proposer une autre alternative.

### Article 3 - Qualité de la marchandise - Garantie

3.1 Flore & Sens achète quotidiennement sa marchandise auprès de ses fournisseurs qui lui assurent des produits d'excellente qualité.

Cependant, Flore & Sens rend attentive sa clientèle que les fleurs sont des produits délicats et périssables. Elles ont une durée de vie variable en fonction de la variété, de la température et de l'entretien (notamment trop ou trop peu d'eau, exposition au soleil, gèle, ...).

Flore & Sens ne peut donc pas être tenu pour responsables de la durée de vie de la composition florale.

3.2 Flore & Sens s'efforce de garantir la fraîcheur et la qualité de ses compositions.

Cependant, étant donné la nature périssable et délicate du produit, il peut arriver que celui-ci ait une mauvaise tenue indépendamment de sa volonté.

Si tel est le cas, l'acquéreur peut avertir Flore & Sens par email (contact@floreetsens-alle.ch), avec une photo de la composition endommagée, ou ramener son arrangement en magasin.

Dans tous les cas, la réclamation avec le retour de la composition florale ou l'envoi de la photo doit intervenir dans les trois jours dès la livraison du produit.

Hors période de grosses chaleurs et uniquement après avoir constaté le respect des règles de bon sens de l'entretien des fleurs, Flore & Sens procédera au remplacement de la marchandise.

En cas de cadeau, Flore & Sens ne remplacera et ne remboursera aucunement l'arrangement au motif que le destinataire des fleurs n'est pas satisfait de la composition pour des raisons de préférences.

#### Article 4 - Annulation de la commande

4.1 Toute commande peut être annulée au plus tard 48 heures avant la date de livraison ou de retrait en magasin.

Pour ce faire, il suffit d'avertir Flore & Sens par téléphone au +41 (0)32 471 27 27 ou par courriel à l'adresse contact@floreetsens-alle.ch.

Si ce délai est respecté, aucun frais ne sera perçu.

4.2 En cas de non-respect de ce délai, l'annulation de commande ne pourra être acceptée ou celle-ci engendrera des frais d'annulation.

Demeure réservé le cas exceptionnel.

#### Article 5 - exactitude des données

Afin que Flore & Sens puisse respecter au mieux ses engagements, il est demandé à l'acquéreur de remplir les champs obligatoires de la commande avec exactitude.

Si les données ne sont pas correctes ou si elles sont lacunaires, Flore & Sens ne sera pas en mesure de confectionner ou/et de livrer la commande choisie.

Dès lors, celle-ci sera mise en attente jusqu'à ce que Flore & Sens puisse contacter l'acquéreur.

En cas d'échec pour le contacter et après un délai de 7 jours, la commande sera annulée et Flore & Sens ne procédera à aucun remboursement intégral de la commande.

## Article 6 - Paiement et prix

6.1 Les confections sont effectuées selon le budget choisi lors de la commande. Le budget est convenu TVA comprise.

Le prix de la livraison est également indiqué TVA incluse.

6.2 Les commandes passées sur le shop sont uniquement acceptées avec un paiement par facture. La facture est envoyée au choix : par email ou par courrier. En cas d'envoi par courrier, un supplément de CHF 2.00 sera facturé.

6.3 Le site en ligne ne propose qu'un règlement en francs suisses.

## Article 7 - Confidentialité

Flore & Sens s'engage à ce que toutes les données saisies durant la commande en ligne restent confidentielles.

Elles seront utilisées dans l'unique but de réaliser la commande et au besoin de la livrer. Elles ne seront en aucun cas dévoilées à des tiers.

## Article 8 - Droit applicable - For juridique

8.1 Pour le surplus, le droit suisse est applicable.

8.2 Tout litige sera soumis au droit suisse et le for juridique sera celui du Canton du Jura (Porrentruy).